

D-スマイルα 保証申込注意事項について



毎月の家賃等支払を『お客様のお持ちのクレジットカードで決済』する『家賃保証』サービスです。 次の手順や注意事項をお読みください。

【1】お申込み必要書類

審査に必要な書類は、①D-スマイルα保証委託申込書、②入居申込書、③本人確認書類、になります。**必要書類に不足、不備がありますと保証審査に時間が掛かります**ので、お申込み前に確認ください。※必要書類の詳細に関しては大和リビング様へお問い合わせください。

【2】お申込みに関するご注意事項

ご本人様に電話確認します※

家賃の保証審査のため、ご本人様に「ご本人様確認」のため、お電話をさせていただきます。次の電話番号を受けられる様に設定をお願いします。

0 1 2 0 - 3 1 1 - 8 5 0

クレジットカード登録用URLをメールします※

お申込み受付後、アイ・シンクレントより送信されるURL上で、カードの有効性確認のために決済利用されるクレジットカードを、お申込者様にご登録いただけます。つきましては、お申込み時に**メールアドレスのお間違いにはご注意ください。**

メールの受信拒否設定をされている方は、次の**メールが受信できるように設定**ください

customer@ithinkrent.com

登録方法は、アイ・シンクレントが本人確認時にお申込者様に案内をいたします。



クレジットカードのご登録が完了しないと、**保証審査が開始されません。**

すみやかなご登録にご協力ください。



※クレジットカード情報の登録後、家賃決済可否確認の際にクレジットカード会社から『カード利用のお知らせ』が届く場合がありますが、**実際の請求はございません。**実際の請求状況はご利用明細をご確認ください。

保証料について※

1.保証料に関しては、初回家賃決済時に併せてご請求させていただきます。

例)11月15日入居の場合：11月分日割り・12月分賃料は前家賃として大和リビング様へお支払
→1月分賃料よりカード決済開始 内訳：1月分賃料+1月分保証料+12月分保証料

2.入居日が2日以降の場合は、入居月の保証料は免除となり、保証料は翌月から発生します。1日からの入居の場合は、保証料は入居月から発生となります。

3.フリーレント、賃料割引キャンペーン等により一時的に賃料を減額する期間の保証料は、減額前の賃料に対し、保証料率を乗じた金額となります。

4.水光熱費などの変動費が請求金額に含まれる場合、請求総額に対し、保証料率を乗じた金額となります。

5.退去月は、退去日にかかわらず保証料は満額でのご請求となります。

その他注意事項

- ・クレジットカードご利用枠が十分にあいている事をご確認ください。
- ・デビットカードはご利用いただけません。
- ・海外発行カードにて、審査の際、与信枠確認後の取消処理が正常に行われないカードが存在します。
- ・発行国により利用制限が設定されている場合があり、ご利用枠があってもご利用できないカードもございます。

ご不明点などは、お気軽にサポートセンターまでお問い合わせください。

サービス提供：アイ・シンクレント株式会社

0120-311-850

受付時間 平日・土 12:00~17:00 (水・日・祝・年末年始を除く)