

## イントラスト家賃保証 契約者様各位

※この用紙は [G010-] [b010-] [c010-] から始まる承認番号の契約者様専用です。  
※承認番号は、保証委託契約書左下の「承認番号」欄をご覧ください。

### 家賃引落し口座 Web登録のご案内

- 下記引落し口座登録ウェブサイトURL、またはQRコードよりログイン画面へアクセスしてください。
- 申込審査承認後～ご入居開始までに口座登録を完了してください。

【引落し口座登録ウェブサイトURL】

【QRコード】

<https://ent-acc.jp/rooms/login>



※ 推奨環境以外ではご利用できません。  
Internet Explorer は動作保証対象外です。

#### 口座登録お手続きの流れ

STEP 1	引落し口座登録ウェブサイト（上記URL）に ログイン いただくか QRコードをお読み取り下さい。
STEP 2	家賃引落しご希望の金融機関を選択
STEP 3	<b>（外部サイト）</b> 金融機関ウェブサイトで家賃引落し口座設定お手続き ※金融機関サイトで登録手続きをするため、イントラストに口座暗証番号や口座残高は知られることはありません。
STEP 4	<b>お家賃引落し口座 設定完了</b> 【注意】申込商品を変更する場合は再度口座登録が必要です。

#### 法人名義（法人契約）でお申込をされている場合、またはWeb口振に対応していない金融機関を家賃引落し口座にしたい場合の手続き方法

法人名義でお申込の場合、Web口座登録が出来ません。

家賃引落し口座登録用の口座振替用紙をお送りします。

ログイン画面

[ログインID/パスワードがない法人様の場合はこちら](#)

からお手続きください。

用紙発送依頼を頂いた場合、1週間ほどで指定住所へ

口座振替用紙をお送りします。

印刷環境がある場合はPDFファイルをご自身で出力いただき  
イントラストへご提出ください。



#### 口座登録が完了したことを必ずご確認ください

##### ～ 口座登録が完了したことを必ずご確認ください ～

金融機関サイトで口座登録が完了するとイントラストのサイトへ戻ります。

【お手続きが終了しました。】と表示されることを確認してください。

※登録した口座は表示されませんので、ご自身でお控えください。



##### ～ 登録完了しているか忘れた場合の確認方法 ～

再度口座登録Webサイトにログインしてください。

口座登録完了している場合、

【すべての登録が完了しています。】と表示されます。



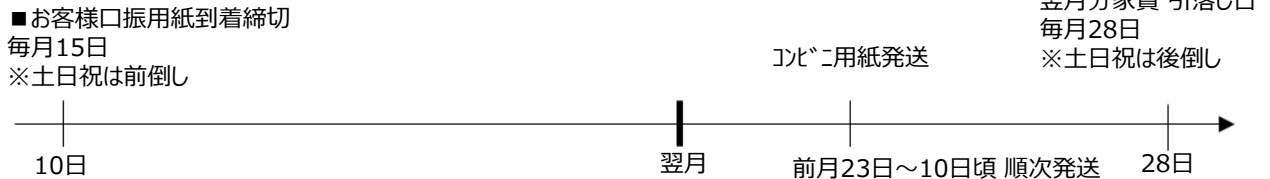
## 家賃引落しのスケジュールのご案内

- 家賃引落しは、管理会社様のご依頼により行うため、口座登録完了後すぐにお引落しが始まらない場合もございます。イントラストへのお支払が開始する月につきましては、不動産管理会社様へお問い合わせください。
- Web口座登録締切は、10日までに金融機関側の認証が完了していることが条件となります。

### 口座登録をWebで行う場合



### 口座登録を郵送口振用紙で行う場合



## 「お手続き可能なデータはありません」と表示されログインできない場合

### ～ ログインできない理由をご確認ください ～

- ご契約のプランはイントラストの口座振替商品かご確認ください。  
口座振替商品の場合、保証委託契約書の承認番号は [G010-] [b010-] [c010-] から始まります。  
⇒ 上記以外の商品にご加入の場合はこのWeb口座振サービスはご利用できません。  
入居申込をした不動産管理会社様へ家賃支払い方法をお問い合わせください。
- ご自身が契約者様ご本人であるか、入居申込書をご確認ください。  
⇒ 入居者様やご家族の情報ではログインできません。  
契約者様が操作を行い、口座登録の手続きをしてください。
- ログイン情報に誤りがないか、入居申込書をご確認ください。  
お申込者様本人の [申込時の携帯番号] [生年月日] でログイン可能です。  
⇒ 複数の電話番号をお持ちの方は、申込時の情報をご確認の上、ログインしてください。
- お申込審査承認直後の場合  
⇒ 審査承認の1週間後からログイン可能です。

### ～ ログインできない理由をご確認ください ～

- 問題が解決しない場合、ログイン画面の【ログインできない場合】よりお問い合わせください。  
お問い合わせは必ず、契約者様ご本人からご連絡ください。ご家族・不動産仲介会社様からの質問にはお答えできません。

## よくあるご質問

- Q. 家賃をクレジットカード払いにしたい。毎月の支払いをイントラストの口座へ振込払いにしたい。  
A. できません。金融機関口座での口座振替のみ可能です。  
口座登録が完了しない場合、コンビニ払込用紙で 1,000円（税別）の手数料が家賃・保証料とは別にかかります。
- Q. 請求された家賃の内訳を知りたい。（賃料、駐車料、電気代等のそれぞれの金額が知りたい）  
A. イントラストでは家賃の内訳が分かりません。お住まいの管理会社様へお問い合わせください。
- Q. 口座へのお金の準備を忘れてしまい口座引落しがかからなかったので、支払をしたい。  
A. 引落しがかからなかった場合、自動的にイントラストからコンビニ払込用紙をお送りします。到着をお待ちください。
- Q. 家賃引落し時の通帳の摘要（お客様メモ）は何と表示されるのか。  
A. RKS)イントラストホリヨと表示されます。  
家賃（賃料、共益費、駐車料、電気代等）、イントラストの保証料がまとめて引落しされます。

## イントラスト家賃保証 契約者様各位

※この用紙は [G010-] [b010-] [c010-] から始まる承認番号の契約者様専用です。  
※承認番号は、保証委託契約書左下の「承認番号」欄をご覧ください。

### マイページ [My-Ent] のご案内

以下ウェブサイトURL、またはQRコードより利用登録を完了してください。

【マイページ利用登録ウェブサイトURL】

<https://www.entrust-inc.jp/mypage/>

【QRコード】



#### マイページ [My-Ent] 利用登録お手続きの流れ

STEP 1	ウェブサイト（上記URLもしくはQRコード）よりマイページ新規登録
STEP 2	新規登録より下記必要情報を入力いただき送信 ※承認番号・契約者様氏名・生年月日・ご登録携帯電話番号・契約物件名、号室・メールアドレス
STEP 3	ユーザー登録確認 [My-Ent] メール受信および認証
STEP 4	ユーザー登録完了 [My-Ent] メール受信 メール記載のパスワード設定URLを開きパスワード登録手続き依頼 ユーザーIDを入力し送信 <b>※発行されたユーザーIDを保管ください。</b>
STEP 5	パスワード登録手続きを受け付けました[My-Ent]メール受信 パスワード登録手続き依頼 ユーザーIDを入力し送信
STEP 6	パスワード登録完了[My-Ent]メール受信しご利用開始



メールが届かない場合

- ・ 承認番号および電話番号に誤りはないですか？（内容が間違ってもメールアドレス登録へ進みます。）
- ・ 迷惑メールに振り分けられていませんか？
- ・ 受信拒否設定にしていますか？

#### 支払証明書表示/ご請求額の確認方法

ログイン後、画面下部「請求支払情報をみたい」のメニューにお進みください。  
お支払い請求情報一覧より、ご確認頂きたい契約をご選択いただき、表示ボタンを押下してください。  
遷移先ページにてご請求額及び支払証明書をご確認いただけます。  
お支払済のご請求明細に表示される、『表示』ボタンを押下すると支払明細書が表示されます。  
毎月20日に請求金額が反映いたします。

#### よくあるご質問

- Q. 本人認証入力後にメールアドレスが届かない。  
A. 保証委託契約書下部記載の承認番号をご確認頂き、正しくご入力ください。また、電話番号や生年月日はご契約者様のご契約時の情報となります。それでも解決しない場合は、本人認証画面の【ご本人様確認がうまくいかない場合】より、お問い合わせください。
- Q. 過去分の支払証明書が欲しい。  
A. 支払証明書明細は3か月分のみ表示となります。3か月以前の明細を希望の場合は、『その他の出力依頼はこちら』よりお問い合わせください。
- Q. IDを忘れてしまったがどうすればよいか。  
A. 過去の受信メールをご確認ください。（ユーザー登録完了 [My-Ent] の件名で検索ください）見当たらない場合は、弊社ホームページよりお問い合わせください。
- Q. ログイン時にロックされてしまった。  
A. 15分ほどお時間を置いて再度お試しください。
- Q. 契約情報変更をしたが、反映されていない。  
A. 処理には3営業日ほど頂戴しております。時間を置いてご確認ください。
- Q. 郵送先を変更したい。  
A. マイページの契約者様情報変更よりご依頼可能です。 ※ただし、宛名は契約者様ご本人さまのみとなります。