

### お家賃振替口座ご登録方法のご案内

この度は、家賃保証サービスD-スマイルIK・D-スマイルIPのご利用をいただきましてありがとうございます。こちらの商品は、毎月のお家賃を口座振替にて決済を行います。ご入居開始までに口座登録のご対応をお願いいたします。

#### 1. ご用意いただくもの

■D-スマイルIKまたはD-スマイルIPの【保証委託契約書】

**重要) 保証委託契約書の左下に記載されています、承認番号【f010-】または【g010-】から始まる17桁の番号が登録時必要になります。ハイフン含め入力をお願いします。**

入力例：f010-0000-0000000

#### 2. 法人名義でご契約のお客様・口座振替用紙でのご登録をご希望のお客様 法人様はWEB口座登録ができません。口座振替依頼用紙を郵送いたしますので2ページ目の法人名義での手続きのご案内におすすみください。

### WEB振替口座登録方法

#### STEP. 1

WEB登録用QRコードを読み取りください。

QRコード読み取りできない場合は→ <http://ux0.jp/vGJg7U>

#### STEP. 2

画面に沿ってご契約者様の情報をご入力ください。

◆契約番号は、保証委託契約書の左下に記載されています、承認番号【f010-】【g010-】から始まる17桁の番号を入力ください。

◆入力後、別画面に遷移し、金融機関名・支店名を選択、引落口座情報をご入力頂きます。

QRコードはこちら

①個人情報の取扱同意 ②契約者情報入力画面 ③金融機関ページ



登録完了

◆金融機関ページを最後まで進み、下記の表記を確認頂けましたら手続き完了です。

**預金口座振替契約のお申込み手続き結果**  
お申込手続きは正常に終了しました。

#### 注意事項

#### 金融機関ページでの本人確認について

ご利用の各金融機関のWEBサイトに転送され、本人確認を行います。本人確認の際、ATM利用時の暗証番号や記帳済最終残高の情報が必要になる場合がございます。

金融機関ページ遷移後にご不明な点がある場合は、ご利用の金融機関までお問い合わせください。

# 法人契約のお客様・口座振替用紙での登録をご希望のお客様

**STEP. 1** WEB登録用QRコードを読み取りください。

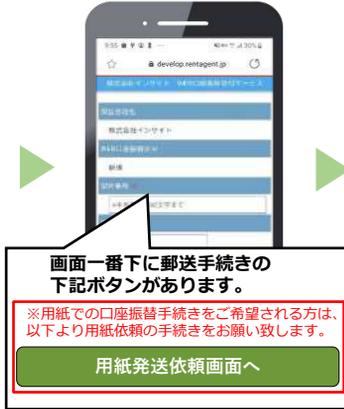
**STEP. 2** 契約者様情報ページより口座振替依頼用紙の発送先を入力ください。

- ◆ 契約番号は、保証委託契約書の左下に記載されています。承認番号【f010-】【g010-】から始まる17桁の番号を入力ください。
- ◆ ご依頼いただいて、約1週間後に郵送依頼先へ届きます。

①個人情報の取扱同意

②契約者情報入力画面

③口座振替用紙郵送依頼画面



▶ 郵送依頼

**STEP. 3** 口座振替依頼書に口座情報・金融機関への届出印をご記入いただき返送ください。

## 口座振替開始までのスケジュールとご注意事項

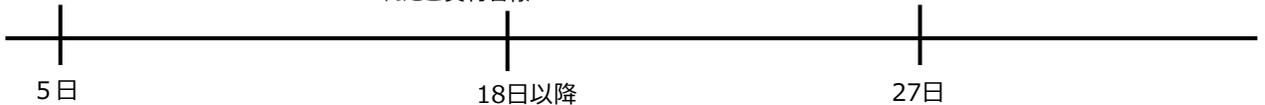
- ◆ 口座振替の開始時期は管理会社様の指示により決済を行います。登録後すぐの開始にならないこともあります。
- ◆ **WEB振替口座の登録は5日まで。振替口座用紙での登録は決済月の前月15日までに原本の到着が必須です。**振替口座の登録がご請求開始月に間に合わない場合、コンビニエンスストア支払い用紙が郵送されます。その際の振込手数料100円～500円（請求金額と支払われるコンビニエンスストアによります）はお客様負担になります。

### WEB登録の場合

ご契約者様の  
WEB登録締切  
※毎月5日

コンビニ用紙発送  
・口座未登録  
・締切後に口座登録をされたご契約者様

翌月分賃料 引落日  
毎月27日  
※土日祝 翌営業日

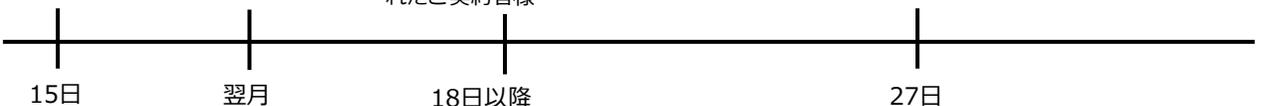


### 口座振替依頼書の場合

当社へ振替口座用紙の到着締切日15日

コンビニ用紙発送  
・口座未登録  
・締切後に口座登録をされたご契約者様

翌月分賃料 引落日  
毎月27日  
※土日祝 翌営業日



## よくあるご質問

質問		回答	
Q1	家賃をクレジットカードに変更したい。 振込払いにしたい。	A1	できません。金融機関での口座振替のみ可能です。口座登録が完了しない・口座振替ができない場合はコンビニ払込用紙で、400円～500円(税別)の手数料が家賃・保証料とは別にかかります。
Q2	いつまで管理会社へ家賃を払えばいいのか。 いつからアイ・シンクレントへ家賃を払えばいいのか。	A2	管理会社様にて引き落とし開始月を設定している為、お住いの管理会社様へお問い合わせください。
Q3	引き落としスケジュールを知りたい。 いつまでに口座振替を完了すれば口座振替できるのか。	A3	毎月27日引き落とし(金融機関休業日の場合は翌営業日)です。 当月5日までにWeb口座登録(金融機関の認証完了)をすると、当月27日より(翌月分賃料)引き落としが可能です。
Q4	請求された家賃の内訳を知りたい。 (賃料・駐車料・電気代それぞれの金額を知りたい。	A4	アイ・シンクレントでは家賃の内訳がわかりません。お住いの管理会社様へお問い合わせください。
Q5	口座へのお金の準備を忘れてしまい口座引き落としがかからなかったので、支払いをしたい。	A5	引き落としがかからなかった場合、自動的にインサイト(決済代行会社)からコンビニ払込用紙をお送りします。到着をお待ちください。
Q6	家賃引き落とし時の通帳の摘要は何と表示されるのか。	A6	カ) インサイトと表示されます。

保証会社：アイ・シンクレント株式会社 〒141-0021 東京都品川区上大崎2-25-5 久米ビル6F

お問い合わせ先：0120-311-850 電話受付時間 11:00～17:00（水・日・祝日を除く）