

**D-スマイルα (アルファ)**  
**D-スマイルプラス**  
**D-スマイル利用マニュアル**  
**【借上物件/一般物件】**

2021年5月1日改訂

大和リビング様 専用ダイヤル



**0120-311-850**

電話受付時間： 平日・土：12:00～17:00  
(水・日・祝・年末年始を除く)  
※水曜日は審査自体は行っています。

ご質問・お問合せ： [info@ithinkrent.com](mailto:info@ithinkrent.com)

申込専用アドレス： [daiwa-apply@ithinkrent.com](mailto:daiwa-apply@ithinkrent.com)

アイ・シンクレント株式会社  
〒141-0021 東京都品川区上大崎2-25-5 久米ビル6F



# D-スマイルについて

D-スマイルα (アルファ)/ D-スマイルプラス/ D-スマイルは、お手持ちのクレジットカードで家賃決済・賃料保証を行う賃料保証サービスです。

## D-スマイルα

月額賃料等の **3.4% + 800円 / 月**

■一括借上物件用のサービスです。

## D-スマイルプラス

月額賃料等の **3.4% + 800円 / 月**

■火災保険がセットになった一般物件用のサービスです。火災保険の加入・更新手続きが不要です。

■火災保険内容 借家人賠償責任補償：3,000万円 個人賠償責任補償：1億円  
家財補償：203.5万円 修理費用補償：100万円

## D-スマイル

月額賃料等の **3.5% / 月**

■駐車場等でご利用いただけるサービスです。

### 【注意事項】

- ・入居時の日割り家賃と前家賃は、カードで決済できません。管理会社様の所定の方法で回収ください。
- ・フリーレントや賃料割引キャンペーンにより、一時的に賃料を減額する期間の保証料は、減額前の賃料に対し保証料率を乗じた金額をご請求します。
- ・月額決済金額に変動費(水光熱費等)が含まれる場合は、決済総額に対し保証料率を乗じた金額をご請求します。
- ・入居時の保証料金は、原則、2日以降入居の場合は、入居月の保証料を免除いたします。  
1日から入居の場合は、その月の保証料を満額請求いたします。
- ・退去月は、賃料等及び保証料を満額請求し、賃料等を貴社に入金いたしますので、返金が生じる場合は退去精算時にてご返金ください。また、退去日に関わらず、保証料の返金はございませんのでご了承ください。

### 【D-スマイルα / D-スマイル/ D-スマイルプラスの特徴】

#### 《5つの特徴》

##### 1. 手持ちのクレジットカードで家賃が払える！

国際5ブランドのカードで賃料等の決済が可能になります。振込の手間や手数料もなくなり、お支払の一元管理も可能です。

##### 2. クレジットカードさえあれば、連帯保証人不要！

外国籍の方はもちろん、法人契約の場合でもご利用いただけます。

##### 3. 月々払いで無駄なく払えて、初期費用の抑制可能！

月額プランだから、保証料は月々住んだ期間分だけしかかかりません。

D-スマイルプラスは火災保険がセットになっている為、保険の加入・更新手続きも不要です。

##### 4. 簡単手続きで、スマート審査！

お客さまのお手続きは、メールアドレスの記入とカード情報登録と、とても簡単です。

##### 5. クレジットカードのポイント還元でどんどんお得に！

お手持ちのカードに家賃支払い分のポイントが貯まるので、そのポイントで賢くお買い物や旅行に行けます。

# お申込みから契約までの手順

下記3ステップでご利用いただけます。

## □ 賃借人名義のクレジットカードを所有されているかご確認ください。

※国際5ブランド(VISA、Master Card、JCB、Diners Club、American Express)

※海外発行のカードでも対応可

※法人契約時はコーポレートカード及び代表者様の個人カードが利用可能です。

### STEP.1

## 申込

下記書類3点を手配し、アイ・シンクレントへメールにて送信ください。

<送信先> **daiwa-apply@ithinkrent.com**

- ① **入居申込書** ※貴社指定書式のもの
- ② **本人確認書類** ※免許証の場合は両面、法人契約の場合は登記簿謄本
- ③ **保証委託申込書**
  - □ **借上物件用 D-スマイルα保証委託申込書**  
→保証料3.4%/+800円/月
  - □ **一般物件用 D-スマイルプラス保証委託申込書**  
→保証料3.4%+800円/月
  - □ **D-スマイル保証委託申込書**  
→保証料3.5%/月

**※在籍確認** ・電話にて在籍確認を行います。申込者様が書類審査を御希望された場合は、書類審査の対応も可能です。  
・書類での在籍確認にすることで、審査時間はより早くなります。  
社会保険証等 社名が明記されているもの申込書類と一緒に送信ください。(P6参照)

### STEP.2

## 審査

アイ・シンクレントが保証審査を行い、審査結果通知を貴社へ送信します。

※お申込者様に、弊社からメールと電話がある旨をあらかじめお伝えください。

## □ 本人確認とお申込みの意思確認のお電話

※0120-311-850からお電話いたします。

別途物件等あった場合は、別番号からご連絡する場合があります。

## □ 在籍確認のお電話

※本人確認時に在籍確認に関して、ご相談のうえお電話します。

※書類審査を申込者様より御希望頂きました場合、直接弊社より申込者様へ案内にて必要書類を取得します。

また、お申込時に在籍確認書類をご提出いただければ審査時間はより早くなります。

## □ 決済カードの登録

※ご登録方法は本人確認時に弊社からご案内します

※**customer@ithinkrent.com** から送信されます。

### STEP.3

## 契約

保証委託契約書 兼 保証契約書を締結し、各控えを契約当事者にお渡しください。

※法人契約で代表者個人カードをご利用の場合は、当該代表者様との連名契約となります。

## □ 保証会社控え原本をアイ・シンクレントへ送付

契約書到着期限：カード決済開始対象月の前月7日

例) 4月分賃料よりカード決済開始の場合は、3月7日が到着期限

### ▼審査時のカード登録方法

お申込み受付後、アイ・シンクレントより送信されるURL上で、カードの有効性確認のために決済利用されるクレジットカードを、お申込者様にご登録いただきます。

登録方法は、アイ・シンクレントが本人確認時にお申込者様に案内をいたします。

**※カード登録が完了しないと、保証審査が開始されません。**

**お申込者様にメール受領後、すみやかにご登録いただくようお願いください。**

※クレジットカード情報の登録後、家賃決済可否確認の際にクレジットカード会社から

『カード利用のお知らせ』が届く場合がありますが、実際の請求はございません。

実際の請求状況はご利用明細をご確認ください。

登録URL付き  
のメール受信



URLを開き、  
お申込み情報  
を確認



賃料決済に  
使用する  
カードを登録



完了



# 本人確認・在籍確認書類一覧表

本人確認書類・在籍確認書類(お申込者様が書類審査ご希望の場合)に必要な書類をご確認ください。

		個人契約	法人契約
<b>A : 本人確認書類</b> ※いずれか1点		<input type="checkbox"/> 運転免許証 ※裏表両面 <input type="checkbox"/> パスポート <input type="checkbox"/> 健康保険証 ※裏表両面 <input type="checkbox"/> 住基カード ※裏表両面 (顔写真付き生年月日記載) <input type="checkbox"/> 在留カード ※裏表両面 <input type="checkbox"/> 特別永住者証明書 ※裏表両面 <input type="checkbox"/> 運転経歴証明書 ※裏表両面 <input type="checkbox"/> 印鑑証明 (発行から3ヶ月)	<input type="checkbox"/> 商業登記簿謄本 ※履歴事項全部証明書 (発行から3ヶ月)  <input type="checkbox"/> 公証人役場印のある定款 (新規法人で登記中の場合等)
<b>B 在籍確認</b> ※いずれか1点	①正社員・パート アルバイト	<input type="checkbox"/> 社員証 ※社名のわかるもの・裏表両面 <input type="checkbox"/> 社会保険証 ※社名のわかるもの・裏表両面 <input type="checkbox"/> 給与明細 ※社名と申込者氏名がわかるもの・裏表両面 <input type="checkbox"/> 雇用証明書 <input type="checkbox"/> 源泉徴収	
	②公務員	<input type="checkbox"/> 社会保険証 ※裏表両面	
	③派遣社員	<input type="checkbox"/> タイムシート ※直近2ヶ月以内 <input type="checkbox"/> 派遣先の社員証 ※社名のわかるもの	
	④自営業	<input type="checkbox"/> 確定申告書類 <input type="checkbox"/> 預金通帳 (名義人及び直近の取引履歴が確認できる2ページ分の写し)	
	⑤内定・転職	<input type="checkbox"/> 内定・採用通知書 (代表印が押印されたもの、人事担当印不可)	
	⑥無職の方	<input type="checkbox"/> 失業保険受給証明書 <input type="checkbox"/> 預金通帳 (名義人及び直近の取引履歴が確認できる2ページ分の写し)	
	⑦年金受給者	<input type="checkbox"/> 年金の源泉徴収票 <input type="checkbox"/> 年金受給者証 <input type="checkbox"/> 預金通帳 (名義人及び直近の取引履歴が確認できる2ページ分の写し)	
	⑧生活保護受給者	<input type="checkbox"/> 生活保護決定通知 (賃借人が世帯主で役所の押印があるもの) <input type="checkbox"/> 生活保護証明書 (賃借人が世帯主で役所の押印があるもの)	
上記のいずれの区分にも当てはまらない場合はご相談ください			

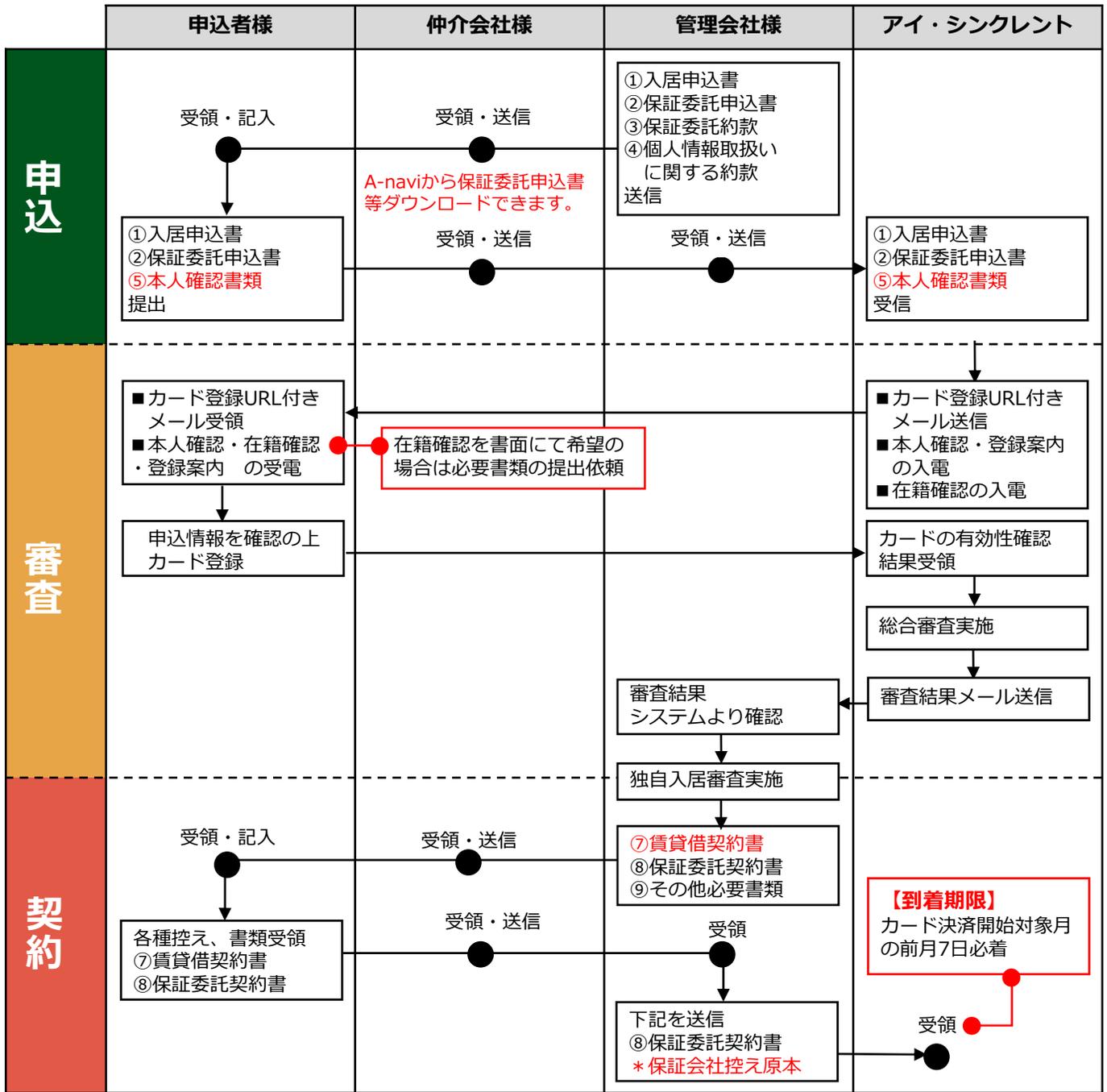
お申込時は下記3点をご提出ください。

- ①入居申込書 ※貴社指定書式のもの
- ②本人確認書類 ※免許証の場合は両面、法人契約の場合は登記簿謄本(3ヶ月以内)
- ③保証委託申込書
  - 借上物件用 D-スマイルα保証委託申込書  
→保証料3.4%+800円/月
  - 一般物件用 D-スマイルプラス保証委託申込書  
→保証料3.4%+800円/月
  - D-スマイル保証委託申込書  
→保証料3.5%

**※在籍確認** ・電話にて在籍確認を行います。申込者様が書類審査を御希望された場合は、書類審査の対応も可能です。  
 ・書類での在籍確認にすることで、審査時間はより早くなります。  
 社会保険証等 社名が明記されているもの申込書類と一緒に送信ください。(P6参照)

また、審査状況によっては追加書類のご提出をお願いする場合がございます。

# お申込みから契約までの手順 (フロー図)



## ▼申込者・緊急連絡先の要件

※原則、管理会社様の要件に準じます

<b>申込者</b>	<p>【個人契約】 原則18以上の方・契約者名義のクレジットカードをお持ちの方</p> <p>【法人契約】 契約名義の法人口座に紐づくコーポレートカード、または代表者様の個人カードを所持していること</p>
<b>緊急連絡先</b>	原則、日本国籍または永住権を有する、日本在住の20歳以上の方

# D-スマイルα 保証委託申込書 (借上物件の場合)

書式は個人契約、法人契約ともに共通です。お申込者様記入欄と、取扱会社様記入欄をご記入ください。  
 ご利用商品が【D-スマイルα】でお間違いないか、送信前にご確認ください。  
 審査書類を『daiwa-apply@ithinkrent.com』まで送信ください。

## 【借上物件専用】 D-スマイルα 保証委託申込書

<E-mail送信先> daiwa-apply@ithinkrent.com

### 【1】お申込み必要書類

審査に必要な書類は、① D-スマイルα保証委託申込書 ② 入居申込書 ③ 本人確認書類 必要書類に不足、不備がありますと保証審査に時間が掛かりますので、お申込み前にご確認ください。※必要書類の詳細に関しては大和リビング様へお問い合わせください。



### 【2】お申込みに関するご注意事項

#### ご本人様に電話確認します

家賃の保証審査のため、ご本人様に「ご本人様確認」のため、お電話をさせていただきます。次の電話番号を受けられる様に設定をお願いします。

**0120-311-850**

また、弊社からの電話の際に担当者の携帯よりご連絡する場合がございますのでご了承ください。

#### クレジットカード登録用URLをメールします

お申込み受付後、アイ・シンクレントより送信されるURL上で、カードの有効性確認のために決済利用されるクレジットカードを、お申込者様に登録いただきます。つきましては、お申込み時にメールアドレスのお間違いにはご注意ください。

メールの受信拒否設定をされている方は、次のメールが受信できるように設定ください。

**customer@ithinkrent.com**

登録方法は、アイ・シンクレントが本人確認時にお申込者様に案内いたします。

クレジットカードのご登録が完了しないと、保証審査が開始されません。すみやかに登録をご協力ください。

※クレジットカード情報の登録後、家賃決済可否確認の際にクレジットカード会社から『カード利用のお知らせ』が届く場合がありますが、実際の請求はございません。実際の請求状況はご利用明細をご確認ください。

#### 保証料について

- 保証料に関しては、初回家賃決済時に併せてご請求させていただきます。例：11月15日入居の場合(11月分前倒し・12月分賃料は前家賃として大和→1月分賃料よりカード決済開始 内訳：1月分賃料+1月分保証料+12月分保証料)
- 入居日が2日以降の場合は、入居月の保証料は免除。保証料発生します。1日からの入居の場合は、保証料は入居月から発生となります。
- フリーレント、賃料割引キャンペーン等により一時的に賃料を減額する減額前の賃料に対し、保証料率を乗じた金額となります。
- 水光熱費などの変動費が請求金額に含まれる場合、請求総額に対し、保証料率を乗じた金額となります。
- 退去月は、退去日にかかわらず保証料は満額のご請求となります。

#### 注意事項

- クレジットカードご利用枠が十分にありご確認ください。
- デビットカードはご利用いただけません。
- 海外発行カードにて、審査の際、与信枠確認後の取消処理が正常に行われないカードが存在します。
- 発行国により利用制限が設定されている場合があり、ご利用枠があってもご利用できないカードもございます。

### お申込みに関する注意事項

お客様にご案内ください。

## 【借上物件専用】 D-スマイルα 保証委託申込書

### 【お申込みにあたっての同意事項】

- 申込者は、別紙「保証委託契約約款」及び「個人情報取扱いに関する約款」に同意のうえ、保証委託契約を申込みます。
- また、「本申込書」に記入した内容、及び別紙各取扱会社様の「入居申込書」をもとにアイ・シンクレント株式会社が審査を行うことに同意いたします。
- お申込み後、内容を確認させて頂く為、アイ・シンクレント株式会社より、申込者様、勤務先、緊急連絡先にご連絡させていただく場合がございます。
- 「本申込書」に事実と異なる、あるいは虚偽の記載があった場合、申込は無効となり、また契約を解除されても向うの異議を申し立てません。
- 前家賃、変動費も保証料の請求対象であり、決済が完了した保証料は保証会社から返金されないことに同意いたします。

#### ① 保証料をご確認ください。

保証料：3.4%+800円/月 ※月額家賃等の合計金額に対して保証料を乗じた金額となります。

#### ② 個人契約の場合、お申込者様名義のクレジットカードであることを確認しチェック回を入れてください。

貸借人様名義のクレジットカード

#### ③ 法人契約の場合、どちらかにチェック回を入れてください。

法人カード  代表者の個人カード

#### ④ ご記入をお願いします

※別紙「保証委託契約約款」及び「個人情報取扱いに関する約款」を必ずご確認ください。  
 ※スマートフォンまたはパソコンのメールアドレスをご記入ください。スマートフォン以外の携帯電話のメールアドレスはご利用頂けません。  
 私は、別紙各取扱会社様の「入居申込書」に相違のないこと及び本申込書記載の同意事項、注意事項、クレジットカード支払規約の内容を承認のうえ、賃料等及び保証料について、下記メールアドレスにアイ・シンクレント株式会社より送信されたメールに記載されたURLより私が登録したクレジットカードを利用して決済されることに同意し、D-スマイルα保証委託契約を申込みます。

メールアドレス	@		
記入日(西暦)	年	月	日
	本人署名欄*		

\* 法人契約の場合は、会社名・代表者名を記入ください。

仲介会社名	管理会社名

- <クレジットカード支払規約>  
 1 私は別紙取扱会社様の「入居申込書」記載の賃料等(以下「賃料等」という)及び本申込書記載の保証料(以下「保証料」という)を、別途私が登録した(以下「カード」という)を発行したカード会社(以下「カード会社」という)の定めるクレジットカード会員規約に従い決済します。  
 2 私は、賃料等及び保証料のカード決済の解約を申し出ない限り、毎月の賃料等及び保証料について、毎回継続して前項と同様に決済します。  
 3 私がカードの会員資格を喪失した場合はもちろん、カードの利用状況やカード利用代金の支払状況などによってはカード会社の判断により一方的に賃料等及び保証料のカード決済の解約がなされる場合があります。  
 4 私は、上記の理由により賃料等及び保証料のカード決済ができなくなった場合、賃料等及び保証料のカード決済の可否連絡のため、カード会社から上記不都合及びアイ・シンクレント株式会社に対する旨通知されることに同意します。  
 5 私は、上記の場合において賃料等のカード決済代金についてカード会社に対し未払代金があるときは、上記不動産会社とカード会社との間の加盟店契約に基づきキャンセル積算のため、未払いの事実及び未払金額等がカード会社から上記不動産管理会社に通知されることに同意します。

サービス提供：アイ・シンクレント株式会社 0120-311-850 受付時間 平日・土 12:00~17:00 (水・日・祝・年末年始を除く)

① カード名義の確認  
 個人：賃借人名義のカードである事を確認ください。  
 法人：法人カードか代表者個人のカードかを選択ください。

② メールアドレスの記入  
 記入アドレス宛にカード登録用のURLを送信します。

③ お申込者様署名欄  
 記入日とご署名をお願いします。

④ 取扱会社様記入欄  
 管理会社様および仲介会社様の情報をご記入ください。

### ▼その他要件

- メールアドレスは大きくわかりやすくご記入ください。メールアドレスが不鮮明な場合、登録メールが届かず、審査開始にお時間かかる場合がございます。
- 本人確認でお電話いたします。お電話ある旨お伝えください。
- 外国籍の方で日本語が不得手でも、英語でのご案内または三者間通話にてご対応いたします。英語等のご案内を希望される場合は、メール文面にてご連絡ください。

# D-スマイルプラス保証委託申込書 (一般物件の場合)

書式は個人契約、法人契約とも共通です。お申込者様記入欄と、取扱会社様記入欄をご記入ください。ご利用商品が【D-スマイルプラス(火災保険付き)】でお間違いないか、送信前にご確認ください。審査書類を『daiwa-apply@ithinkrent.com』まで送信ください。

## 【一般物件専用】 D-スマイルプラス 保証委託申込書

※火災保険付きプラン

<E-mail送信先> daiwa-apply@ithinkrent.com

火災保険付きプランです。

### 【1】お申込み必要書類

審査に必要な書類は、① D-スマイルプラス保証委託申込書 ② 入居申込書 ③ 本人確認書類 必要書類に不足、不備があると保証審査に時間が掛かりますので、お申込み前にご確認ください。※必要書類の詳細に関しては大和リビング様へお問い合わせください。



### 【2】お申込みに関するご注意事項

#### ご本人様に電話確認します

家賃の保証審査のため、ご本人様に「ご本人様確認」のため、お電話をさせていただきます。次の電話番号を受けられる様に設定をお願いします。

0120-311-850

また、弊社からのお電話の際に担当者の携帯よりご連絡する場合がございますのでご了承ください。

#### クレジットカード登録URLをメールします

お申込み受付後、アイ-シンクレントより送信されるURL上で、カードの有効性確認のために決済利用されるクレジットカードを、お申込者様に登録いただきます。つきましては、お申込み時にメールアドレスのお間違いにはご注意ください。

メールの受信拒否設定をされている方は、次のメールが受信できるように設定ください。

customer@ithinkrent.com

登録方法は、アイ-シンクレントが本人確認時にお申込者様に案内いたします。

クレジットカードのご登録が完了しない、保証審査が開始されません。すみやかなご登録にご協力ください。

※クレジットカード情報の登録後、家賃決済可否確認の際にクレジットカード会社から【カード利用のお知らせ】が届く場合がありますが、実際の請求はございません。実際の請求状況はご利用明細をご確認ください。

#### 保証料について

1.保証料に関しては、初回家賃決済時に併せてご請求させていただきます。

例：11月15日入居の場合(11月分前月・12月分賃料は前家賃として大和リビング様へお支払い) →1月分賃料よりカード決済開始 内訳：1月分賃料+1月分保証料+12月分賃料

2.入居日が2日以降の場合は、入居月の保証料は免除となり、保証料発生します。1日からの入居の場合は、保証料は入居月から発生となります。

3.フリースト、賃料割引キャンペーン等により一時的に賃料減額する期間前の賃料に対し、保証料率を乗じた金額となります。

4.水光熱費などの変動費が請求金額に含まれる場合、請求総額に対して乗じた金額となります。

5.退去月は、退去日にかかわらず保証料は満額のご請求となります。

6.解約後に解約事務手数料800円がご請求となります。

#### 火災保険について

借家人賠償責任保証：3,000万円 個人賠償責任保証：1億円  
家財補償：203.5万円 修理費用補償：100万円

#### 注意事項

- ・クレジットカードご利用枠が十分にれている事をご確認ください。
- ・デビットカードはご利用いただけません。
- ・海外発行カードにて、審査の際、与信枠確認後の取消処理が正常に行われないうちでカードが存在します。
- ・発行国により利用制限が設定されている場合があり、ご利用枠があってもご利用できないカードもございます。

お申込みに関する注意事項  
お客様にご案内ください。

## 【一般物件専用】 D-スマイルプラス保証委託申込書

### 【お申込みにあたっての同意事項】

- ・申込者は、別紙「保証委託契約約款」及び「個人情報取扱いに関する約款」に同意のうえ、保証委託契約を申込みます。
- ・また、「本申込書」に記入した内容のメールアドレスを「入居申込書」をもとにアイ-シンクレント株式会社が審査を行うことに同意いたします。
- ・お申込み後、内容を確認して頂く為、アイ-シンクレント株式会社より、申込者様、勤務先、緊急連絡先にご連絡させていただく場合がございます。
- ・「本申込書」に事実と異なる、あるいは虚偽の記載があった場合、申込は無効となり、また契約を解除されても何らの責を申し立てません。
- ・前家賃、変動費も保証料の請求対象であり、決済が完了した保証料は保証会社から返金されないことに同意いたします。

#### ① 保証料をご確認ください。

保証料：3.4%+800円/月 ※月額家賃等の合計金額に対して保証料を乗じた金額になります。

#### ② 個人契約の場合、お申込者様名義のクレジットカードである事を確認しチェックを入れてください。

借借人様名義のクレジットカード

#### ③ 法人契約の場合、どちらかにチェックを入れてください。

法人カード  代表者の個人カード

#### ④ ご記入をお願いします

※ 別紙の「保証委託契約約款」及び「個人情報取扱いに関する約款」を必ずご確認ください。  
※ スマートフォンまたはパソコンのメールアドレスをご記入ください。スマートフォン以外の携帯電話のメールアドレスはご利用頂けません。  
私は、別紙各取扱会社様の「入居申込書」に相違のないこと及び本申込書記載の同意事項、注意事項、クレジットカード支払規約の内容を承認のうえ、賃料等及び保証料について、下記メールアドレスにアイ-シンクレント株式会社より送信されたメールに記載されたURLより私が登録したクレジットカードを利用して決済することに同意し、D-スマイルプラス保証委託契約を申込みます。

メールアドレス	@		
フリガナ			
記入日(西暦)	年	月	日
本人署名欄*			

\* 法人契約の場合は、会社名・代表者名を記入ください。

仲介会社名	管理会社名

<クレジットカード支払規約>  
1 私は別紙取扱会社様の「入居申込書」記載の賃料等(以下「賃料等」という)及び本申込書記載の保証料(以下「保証料」という)を、別途私が登録したクレジットカード(以下「カード」という)を発行したカード会社(以下「カード会社」という)の定めるクレジットカード会員規約に従い決済します。  
2 私から賃料等及び保証料のカード決済の解約を申し出ない限り、毎月の賃料等及び保証料について、毎回継続して前項と同様に決済します。  
3 私がカードの会員資格を喪失した場合はもちろん、カードの利用状況やカード利用代金の支払状況などによってはカード会社の判断により一方的に賃料等及び保証料の決済の手段を解除されるも異議ありません。  
4 私は、上記3の理由により賃料等及び保証料のカード決済ができなくなった場合、賃料等及び保証料のカード決済の可否連絡のため、カード会社から上記不動産及びアイ-シンクレント株式会社とその旨通知されることに同意します。  
5 私は、上記3の場合において賃料等のカード決済代金についてカード会社に対し未払代金があるときは、上記不動産会社とカード会社との間の加盟店契約に基きキャンセル積算のため、未払いの事実及び未払金額等がカード会社から上記不動産管理会社に通知されることに同意します。

サービス提供：アイ-シンクレント株式会社 0120-311-850 受付時間 平日:土 12:00~17:00 (水・日・祝・年末年始を除く)

① カード名義の確認  
個人：賃借人名義のカードである事を確認してください。  
法人：法人カードか代表者個人のカードかを選択ください。

② メールアドレスの記入  
記入アドレス宛にカード登録用のURLを送信します。

③ お申込者様署名欄  
記入日とご署名をお願いします。

④ 取扱会社様記入欄  
管理会社様および仲介会社様の情報をご記入ください。

### ▼その他要件

- ・メールアドレスは大きくわかりやすくご記入ください。メールアドレスが不鮮明な場合、登録メールが届かず、審査開始にお時間かかる場合がございます。
- ・本人確認でお電話いたします。お電話ある旨お伝えください。
- ・外国籍の方で日本語が不得手でも、英語でのご案内または日本語間通話にてご対応いたします。英語等でののご案内を希望される場合は、メール文面にてご連絡ください。

# D-スマイル保証委託申込書

書式は個人契約、法人契約とも共通です。お申込者様記入欄と、取扱会社様記入欄をご記入ください。ご利用商品が【D-スマイル】でお間違いないか、送信前にご確認ください。審査書類を『daiwa-apply@ithinkrent.com』まで送信ください。

## D-スマイル 保証委託申込書

<E-mail送信先> daiwa-apply@ithinkrent.com

### 【1】お申込み必要書類

審査に必要な書類は、① D-スマイル保証委託申込書 ② 入居申込書 ③ 本人確認書類 必要書類に不足、不備がありますと保証審査に時間が掛かりますので、お申込み前に確認ください。※必要書類の詳細に関しては大和リビング様へお問い合わせください。



### 【2】お申込みに関するご注意事項

#### ご本人様に電話確認します

家賃の保証審査のため、ご本人様に「ご本人様確認」のため、お電話をさせていただきます。次の電話番号を受けられる様に設定をお願いします。

**0120-311-850**

また、弊社からのお電話の際に担当者の携帯よりご連絡の場合がございますのでご了承ください。

#### クレジットカード登録用URLをメールします

お申込み受付後、アイ・シンクレントより送信されるURL上で、カードの有効性確認のために決済利用されるクレジットカードを、お申込者様に登録いただきます。つきましては、お申込み時にメールアドレスのお間違いにはご注意ください。

メールの受信拒否設定をされている方は、次のメールが受信できるように設定ください。

**customer@ithinkrent.com**

登録方法は、アイ・シンクレントが本人確認時にお申込者様に案内いたします。



クレジットカードのご登録が完了しないと、保証審査が開始されません。すみやかに登録にご協力ください。

※クレジットカード情報の登録後、家賃決済可否確認の際にクレジットカード会社から『カード利用のお知らせ』が届く場合がありますが、実際の請求はございません。実際の請求状況はご利用明細をご確認ください。

#### 保証料について

1. 保証料に関しては、初回家賃決済時に併せてご請求させていただきます。例：11月15日入居の場合(11月分割り・12月分賃料は前家賃として大和リビング分賃料よりカード決済開始 内訳：1月分賃料+1月分保証料+12月分賃料)
2. 入居日が2日以降の場合は、入居月の保証料は免除と●保証料が発生します。1日からの入居の場合は、保証料は入居月から発生となります。
3. フリートレ、資料割引キャンペーン等により一時的に賃料を減額する期間前の賃料に対し、保証料率を乗じた金額となります。
4. 水光熱費などの変動費が請求金額に含まれる場合、請求総額に対し、保証料率を乗じた金額となります。
5. 退去月は、退去日ににかかわらず保証料は満額のご請求となります。

#### 注意事項

- ・クレジットカードご利用枠が十分にしている事をご確認ください。
- ・デビットカードはご利用いただけません。
- ・海外発行カードにて、審査の際、与信枠確認後の取消処理が正常に行われないカードが存在します。
- ・発行国により利用制限が設定されている場合があり、ご利用枠があってもご利用できないカードもございます。

### お申込みに関する注意事項

お客様にご案内ください。

## D-スマイル保証委託申込書

### 【お申込みにあたっての同意事項】

- ・申込者は、別紙「保証委託契約約款」及び「個人情報取扱いに関する約款」に同意のうえ、保証委託契約を申込みます。
- ・「本申込書」に記入した内容、及び別紙各取扱会社様の「入居申込書」をもとにアイ・シンクレント株式会社が審査を行うことに同意いたします。
- ・お申込み後、内容を確認させて頂く為、アイ・シンクレント株式会社より、申込者様、勤務先、緊急連絡先にご連絡させていただく場合がございます。
- ・「本申込書」に事実と異なる、あるいは虚偽の記載があった場合、申込は無効となり、また契約を解除しても何らの異議を申し立てません。
- ・前家賃、変動費も保証料の請求対象であり、決済が完了した保証料は保証会社から返金されないことに同意いたします。

#### ① 保証料をご確認ください。

保証料：3.5%/月 ※月額家賃等の合計金額に対して保証料を乗じた金額になります。

#### ② 個人契約の場合、お申込者様名義のクレジットカードであることを確認しチェックを入れてください。

賃借人様名義のクレジットカード

#### ③ 法人契約の場合、どちらかにチェックを入れてください。

法人カード  代表者の個人カード

#### ④ ご記入をお願いします

※ 別紙の「保証委託契約約款」及び「個人情報取扱いに関する約款」を必ずご確認ください。  
※ スマートフォンまたはパソコンのメールアドレスをご記入ください。スマートフォン以外の携帯電話のメールアドレスはご利用頂けません。

私は、別紙各取扱会社様の「入居申込書」に相違のないこと及び本申込書記載の同意事項、注意事項、クレジットカード支払規約の内容を承認のうえ、賃料等及び保証料について、下記メールアドレスにアイ・シンクレント株式会社より送信されたメールに記載されたURLより私が登録したクレジットカードを利用して決済されることに同意し、D-スマイル保証委託契約を申込みます。

メールアドレス	@		
記入日(西暦)	年	月	日
	本人署名欄*	フリガナ	

\* 法人契約の場合は、会社名・代表者名を記入ください。

仲介会社名	管理会社名

- <クレジットカード支払規約>  
1 私は別紙取扱会社様の「入居申込書」記載の賃料等（以下「賃料等」という）及び本申込書記載の保証料（以下「保証料」という）を、別途私が登録したクレジットカード（以下「カード」という）を発行したカード会社（以下「カード会社」という）の定めるクレジットカード会員規約に従い決済します。  
2 私から賃料等及び保証料のカード決済の解約を申し出ない限り、毎月の賃料等及び保証料について、毎回継続して前項と同様に決済します。  
3 私がカードの会員資格を喪失した場合はもちろん、カードの利用状況やカード利用代金の支払状況などによってはカード会社の判断により一方的に賃料等及び保証料の決済の手続きを解除されても異議ありません。  
4 私は、上記3の理由により賃料等及び保証料のカード決済ができなくなった場合、賃料等及び保証料のカード決済の可否連絡のため、カード会社から上記不動産及びアイ・シンクレント株式会社に対する前通知されることに同意します。  
5 私は、上記3の場合において賃料等のカード決済代金についてカード会社に対し未払代金があるときは、上記不動産会社とカード会社との間の加盟店契約に基づくキャンセル精算のため、未払いの事実及び未払金額等がカード会社から上記不動産管理会社に通知されることに同意します。

サービス提供：アイ・シンクレント株式会社 0120-311-850 受付時間 平日・土 12:00~17:00 (水・日・祝・年末年始を除く)

### ① カード名義の確認

個人：賃借人名義のカードであることを確認してください。  
法人：法人カードか代表者個人のカードかを選択ください。

### ② メールアドレスの記入

記入アドレス宛にカード登録用のURLを送信します。

### ③ お申込者様署名欄

記入日とご署名をお願いします。

### ④ 取扱会社様記入欄

管理会社様および仲介会社様の情報をご記入ください。

### ▼その他要件

- ・メールアドレスは大きくわかりやすくご記入ください。メールアドレスが不鮮明な場合、登録メールが届かず、審査開始にお時間かかる場合がございます。
- ・本人確認でお電話いたします。お電話ある旨お伝えください。
- ・外国籍の方で日本語が不得手でも、英語でのご案内または三者間通話にてご対応いたします。英語等のご案内を希望される場合は、メール文面にてご連絡ください。

# <FAQ>よくあるご質問

ご不明点やご質問はお気軽に弊社サポートセンターまで、ご連絡ください。

カテゴリー	質問	ご回答
カードについて	1 利用できるカードを教えてください。	国際5ブランド（VISA、MasterCard、JCB、DinersClub、AmericanExpress）のマークがついている、すべてのクレジットカードがご利用いただけます。
	2 海外で発行されたカードは使えますか。	上記の国際5ブランドのカードであれば、ご利用可能です。
	3 ファミリーカードは利用できますか。	ファミリーカードもご利用いただけます。
	4 銀れんカードは利用できますか。	申し訳ございませんが、銀れんカードはご利用できません。
	5 クレジットカード会社の発行するデビットカードも利用できますか。	デビットカードはご利用いただけません。
	6 カードの引落日はいつですか。	ご利用のクレジットカードの締め支払いに準じます。
	7 支払いカードの変更はできますか。	可能です。入居者様より弊社へ、直接ご連絡いただければ、再度カード登録用のメールをお送りします。
	8 カード紛失時はどうすればよいですか。	カード会社に届出の上、弊社までご連絡ください。
	9 カード明細上の表示を教えてください。	賃料は「大和リビング家賃等」、保証料は「アイ・スマイル保証料」と表示されます。
審査について	1 審査時間はどれくらいですか。	お申込者様によるカードのご登録・本人確認・在籍確認がスムーズに進んだ場合、一両日中に審査結果をお戻しいたします。
	2 土日も審査可能ですか。	日・祝はお休みをいただいています。 平日・土は営業時間内であれば、年末年始を除き年中無休です。 水曜日はサポートセンターの電話窓口は閉鎖しておりますが審査自体は行っています。
	3 審査申込方法は？	大和リビング担当営業所へお送りください。
	4 本人確認書類は何が必要ですか。	大和リビング様で取得されているものに準じます。 ※マニュアルP4 本人確認書類一覧表を参照ください。
	5 個人事業主の場合、決算書等別途書類は必要？	別途書類をご提出いただく場合がございます。 ※マニュアルP4 在籍確認書類一覧表を参照ください。
	6 反社チェックは行っていますか。	クレジットカードの発行・利用条件に「反社ではないこと」が含まれております。
	7 審査結果の進捗状況の確認をしたい場合は？	大和リビング担当営業所へご確認ください。
	8 保証審査申込のキャンセル方法は？	大和リビング担当営業所へキャンセルの通知を行ってください。
	9 審査否認時の主な理由は何ですか。	「賃料分のクレジットカードと信枠不足」、 「申込み情報の虚偽記載」、「賃料の支払い計画が不透明」、 「利用予定カードがデビットカード」等が挙げられます。
商品について	1 賃料のカード決済サービスは利用せず、保証のみの利用は可能ですか。	恐れ入りますが、D-スマイルは「家賃保証」と「カード決済」の一体型商品のため、いずれかのみ利用には対応しておりません。
	2 火災保険はつきますか。	一般管理物件専用【D-スマイルプラス】はセットです。
	3 物件によって利用できる商品は決まっていますか？	一般管理物件専用が、【D-スマイルプラス】です。 借上げ物件専用が、【D-スマイルa】です。

カテゴリー	質問	ご回答
火災保険について	1 D-スマイルプラスにセットになる火災保険の内容を教えてください。	チャブ社の「リビングプロテクト総合保険」を利用しています。 ※D-スマイルプラスのみ火災保険はセットとなります。 ■借家人賠償責任補償：3,000万円 ■個人賠償責任補償：1億円 ■家財補償：203.5万円 ■修理費用補償：100万円
	2 D-スマイルプラスにセットになる火災保険の免責事項を教えてください。	下記は免責となります。 ※D-スマイルプラスのみ火災保険はセットとなります。 ■借家人賠償補償：免責3万円。 但し、火災、破裂・爆発・給排水設備の事故による水漏れの場合には、免責金額は適用されません。 ■個人賠償責任補償：免責なし。 ■家財補償：免責1万円。 また、1個または1対の損害額が30万円まで
	3 火災保険申込みの提出書類はありますか。	火災保険の申込みに必要な手続きはございません。
	4 更新時の手続きはありますか。	D-スマイルプラスをご利用であれば、更新手続きは不要です。解約時には、解約事務手数料800円がかかります。
支払いについて	1 フリーレントや賃料割引の場合、保証料も割引になるのか	保証料は割引にはなりません。割引前の賃料に対して計算した額を決済させていただきます。
	2 日割り分の保証料はかかりますか？	保証料請求の日割請求は行いません。入居時、1日以外に入居される場合、入居月の保証料は無料です。退去月は、賃料等及び保証料を満額請求し、保証料を差し引いた金額を貴社に入金いたしますので、退去精算時にご返金ください。また、退去日に関わらず、保証料の返金はございませんのでご了承ください。
	3 変動費が発生した場合は保証料は変動しますか？	変動致します。月額請求金額の合計に対して該当プランの保証料率を乗じて計算をしています。
	4 初回の前家賃分の保証料は回収方法は？	初回のカード決済時にお家賃と併せて決済致します。
	5 決済後の返金対応は可能ですか。	恐れ入りますが、入居者様への返金については、貴社にて対応をお願いいたします。
	6 更新料の決済は可能ですか。	弊社利用時には決済総額に対する保証料が発生します。そのため、あらかじめ入居者様に保証料負担増のご了承をいただければ対応可能です。
	7 退去後の変動費も決済可能ですか。	弊社に請求データとしてご依頼いただければ、カード決済対応しております。
その他について	1 駐車場のみの利用はできますか。	駐車場のみの契約も承っております。D-スマイルをご利用ください。保証料3.5%です。
	2 店舗や事務所契約に使えますか。	恐れ入りますが、SOHO含む住居利用のみの対応です。
	3 未成年でも利用できますか。	原則、親権者の方を契約者・決済者とし、未成年の方を入居者としてお申込みいただいております。
	4 既に入居済みの方の期中加入や切替えは可能ですか。	入居者様に滞納履歴がなく、かつ保証料のお支払いに同意していれば、審査通過を条件にご利用いただけます。
	5 管理会社変更時、保証は引継ぎますか。	原則可能です。変更先の会社名と変更時期をご連絡ください。