

# プラスアルファの賃貸支援 D-Associate

## 「個人情報の収集・利用・提供等に関する条項」の同意書および保証委託契約内容確認書 保証会社 アールエムトラスト株式会社

個人情報の収集・利用・提供等に関する条項(全体を通じて、「本条項」といいます。)

保証委託契約(以下、「本契約」という。)の申込者(契約者も含む。以下「申込者」という。)及び緊急ご連絡先は、アールエムトラスト株式会社(以下「当社」という。)が、本条項に従い、個人情報を取り扱うことに同意いたします。

### 第1条(個人情報)

「個人情報」とは、下記の①乃至③に記載されている情報のことをいう。

- ①当社所定の保証委託申込書(以下、「申込書」といいます。))に記載された氏名、年齢、性別、生年月日、住所、電話番号、本籍地、勤務先名称、勤務先所在地、勤務先電話番号、勤続年数、月収、家族構成等の「属性情報」(本契約締結後に当社が通知を受ける等して知り得た変更情報を含む。)
- ②本契約に関する申込日、保証契約日、賃貸借申込物件詳細等の「契約情報」
- ③本契約に関する契約締結後の賃料支払状況等の「取引情報」(本契約締結後に通知を受ける等して知り得た変更状況を含む。)
- ④信用情報照会サービスより取得した取引事実に関する情報(債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等)

### 第2条(利用目的)

当社は、以下の利用目的の範囲内で個人情報を収集・利用する。

- ①「保証委託申込」に関する与信判断のため
- ②「保証委託契約」の履行、アフターサービスの実施のため
- ③保証契約の履行に係る債権の求償または事前求償のため
- ④お客様にとって有用と思われる当社のサービスの紹介、提供のため
- ⑤その他上記業務に付随する業務を遂行するため

### 第3条(本人特定事項の確認)

申込者及び緊急連絡先登録者は、当社が本契約を締結しようとするものが申込者及び緊急連絡先登録者本人であることに相違ないかを確認するため、本籍地等の情報を含む運転免許証・パスポート等の個人を証明する書類の提出をすることを同意します。

### 第4条(個人情報の第三者への提供の同意)

1 当社は、収集した個人情報を次に掲げる場合を除くほか、あらかじめ本人の同意を得ないで、第三者に提供することはありません。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

2 申込者及び緊急連絡先登録者は、以下の定めに従い、当社が個人情

報を第三者と相互に利用することに同意します。

【利用目的】

- ①賃借契約の更新・管理のため
- ②契約の履行・管理のため
- ③本契約の対象となる賃貸物件が証券化等されている場合には、当該証券化業務の遂行のため
- ④その他上記目的に付随する業務を遂行するため

【提供先】

賃貸物件の所有者(信託銀行など)、新賃貸人(特別目的会社)、管理会社(プロパティーマネージャー)、資産運用会社(アセットマネージャー)、収納代行会社、当社のグループ会社の提携先

【提供される情報】

第1条に定める個人情報

### 第5条(委託)

当社、第2条に定める利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合があります。

その場合、当社は、個人情報が安全に管理されるよう、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

### 第6条(個人情報の保護対策)

1 当社は、個人情報の保護のため、従業員に対し定期的に教育を行い、個人情報の取扱いを厳重に管理します。

2 当社の保有するデータベースシステムについても、アクセスの制限・管理を行うなど必要なセキュリティ対策を講じます。

3 申込者及び緊急連絡先登録者の同意に基づき、個人情報を第三者に提供する場合には、個人情報の漏えい等がないよう、必要かつ適切な監督を行います。

### 第7条(個人情報の開示・訂正・削除等)

1 申込者及び緊急連絡先登録者は、当社に収集されている自己に関する個人情報を当社の所定の方法により開示するよう請求することができます。

2 当社が保有する個人情報が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社はすみやかに最新の情報へ訂正または削除いたします。

3 当社は、利用目的の制限を超えて個人情報を利用している場合、不法に個人情報を取得されたものである場合又は不法に第三者に個人情報を提供した場合には、申込者又は緊急連絡先登録者の求めに応じて当該個人情報の利用もしくは第三者への提供(以下「利用停止等」という。)を停止します。ただし、利用停止等を行うことが困難な場合であって

本人の権利利益を保護するため必要な代替措置を講じた場合はその限りでない。

4 当社は、申込者及び緊急連絡先登録者との取引終了後(契約に至らなかった場合は、審査結果日から)5年経過後、申込者及び緊急連絡先登録者の事前の承諾を得ることなく、個人情報を安全かつ完全に消去します。

### 第8条(本条項不同意の場合の処理)

申込者及び緊急連絡先登録者が、本契約において必要な記載事項(申込者及び契約書表面に記載すべき事項)の記載を希望しない場合、及び本条項の全部又は一部を承認できない場合には、当社は、本契約を拒否することができるものとします。但し、第2条④に同意しない場合は、これを理由に当社が本契約を拒否することはありません。

### 第9条(審査結果の連絡・有効期限)

申込者及び緊急連絡先登録者は、当社が申込者及び緊急連絡先登録者からの申込みに基づき、当社が審査した時点の審査結果を管理会社または仲介会社へ通知することに同意します。なお、審査結果は審査時点のものであり、契約時点で申込者及び緊急連絡先登録者に著しい情報の変動や、申込内容の変更等がある場合には、契約できない場合があっても意義を申し立てません。

### 第10条(既約の変更)

当社は、本条項を変更した場合、変更内容が申込者及び緊急連絡先登録者に重大な影響を及ぼす恐れがある場合には、申込者及び緊急連絡先登録者に通知もしくは適切な方法で告知するものとします。

当社では、より良くお客様の個人情報保護を図るため、及び法令等の変更に対応するために、個人情報保護方針を改定することがあります。

### 第11条(問合せ窓口)

個人情報については、当社の『お客様センター個人情報係』が担当窓口となります。なお、個人情報の開示・訂正・削除に関する請求窓口、個人情報に関するお問合せ先は下記のとおりです。

住 所：東京都中央区日本橋茅場町3-7-9

茅場町スクエアビル7F

担当部署：アールエムトラスト株式会社

お客様センター個人情報係

電話番号：03-6264-8338

## 保証委託契約に関する重要事項

ご契約内容をよくお読みになった上でお申込をお願い致します。なお、本書面は契約内容を全て記載しているものではありませんので、

ご契約内容の詳細は保証委託契約書約款をご確認下さい。

### ①申込先の保証会社について

お客様が申込をおこなう保証会社は以下となります。

保証会社：アールエムトラスト株式会社

住 所：〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 3-7-6 茅場町スクエアビル 7F

問合せ先：03-6264-8338

### ②保証の範囲および内容について

この度、お申込を行う物件の賃貸借契約について、アールエムトラスト株式会社がお客様の保証人となります。お客様の債務となる賃料等(申込書記載の月額請求額合計)および変動費、賃貸借契約更新料及び更新事務手数料、原状回復費用※、賃貸借契約が解除された場合に生じる明渡しまでの賃料等相当損害金、訴訟その他法的手続き費用などについて、お客様が万一お支払できない場合、連帯して当社が保証し、お客様に代わり賃貸人様にお支払いいたします。ただし、上記の債務については当社が一時的に立替払いを行います。最終的にはお客様の債務としてお支払いいただくこととなります。

※国土交通省の「原状回復をめぐるトラブルとガイドライン」に準拠し当社が妥当と認めた範囲。

### ③保証委託契約期間について

保証委託契約における保証期間は、原則賃貸借契約の開始から賃貸物件の明渡しまでとなります。

### ④求償権の行使について

お客様が賃料等の未納により、賃貸借契約の金銭支払債務を当社が保証した場合、保証発生後、賃貸人様・不動産管理会社様に代わり当社がお客様にお支払のご請求を行うこととなります(これを求償権の行使といいます。)。また求償権を行使するにあたり、訴訟および法的手続きが発生した場合の費用もお客様にご請求をさせていただきます。なお、お支払に際しての振込手数料及びコンビニ決済事務手数料につきましては、お客様にご負担いただけます。

### ⑤保証委託料について

サービスご利用にあたり、以下の保証料をお支払いいただけます。

初回保証委託料：申込書記載の月額請求額合計の **60%**

年間保証委託料：**10,000円**(翌年から1年ごと)

※年間保証委託料は、コンビニエンスストアにてお支払いいただける払込票

(別途事務手数料 660円税込)にてお支払いをいただきます。

私は、「個人情報の収集・利用・提供等に関する条項」について同意し、「保証委託契約に関する重要事項」について理解し、承認のうえ申込を行います。

お申込日			お申込者ご署名欄		
年	月	日			